

Encontrabilidad, Accesibilidad y Usabilidad: la ventaja de ser estándar

Juan C. Camus
Unidad Internet y Publicaciones - SBIF
jccamus@sbif.cl

Noviembre 2006



- La mejor **receta** para el Kuchen:
 - Harina, huevos, azúcar, polvos de hornear, mantequilla, leche, manzana.
 - Mezclar huevos con azúcar y mantequilla. Unir con la harina y polvos de hornear y leche.
 - Poner al horno y cuando ya esté semi cocido, agregar la manzana, pelada, en rodajas y cocidas.
 - Esperar...

• ¿Funciona para un sitio web?
 • ¿Hay, de verdad, una receta?
 • ¿Somos cocineros?

• No, no hay receta
 • Hay metodologías

- Una forma de trabajo que define un proceso con elementos de entrada definidos y resultados medibles y esperados.

BANCAFACIL
El sitio educativo de SBIF

Inicio

Buscar

- Inicio
- El Dinero
- Bancos
- Cooperativas
- Ahorro
- Créditos
- Cuentas Corrientes

¿Qué son los Derivados?

"Cambia, todo cambia" dice la canción y ese pareciera ser el lema de los derivados, un tipo de instrumentos financieros que se utilizan cada vez más en el país, para enfrentar las cambiantes condiciones económicas.

Más información...

forwards
futuros
opciones
swaps

El tiempo, las tasas y

- **El Caso Bancafacil.cl**
 - Tras un proceso de AI, nace en enero 2006
 - Nace encontrable
 - Nace accesible "de hecho", no de derecho
 - Nace usable

encontrabilidad

- **Findability**
 - Capacidad de ser encontrado
 - ¿Maestros?
 - Ricardo Baeza-Yates
 - Peter Morville



encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?
 - Querer ser encontrado
 - Código estándar en la portada
 - Herramientas para comprobarlo
 - Hablar el lenguaje en que te buscan
 - ¿Cómo deben ser los títulos en el web?
 - ¿Qué pasa con los mensajes corporativos?

encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?
 - Comprobar cómo te buscan
 - Análisis permanente de los logs del sitio
 - ¿Qué escriben para buscarte?

?

- historia del dinero
- tipos de créditos
- historia de los bancos
- tipos de crédito
- tipos de cooperativas
- como se forma una cooperativa
- definición de dinero
- que es una cooperativa
- como se llena un cheque
- que es un banco
- que es el ipc

encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?
 - Comprobar dónde estás cuando te buscan
 - Usar los buscadores de los usuarios
 - Usar las palabras y frases de los usuarios

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying Google search results for the query "simulador de créditos de consumo". The address bar shows the search URL. The search results list several links to websites offering credit simulators, including BancoEstado, SBIF.cl, BancaFacil.cl, and Banco Security. At the bottom of the page, the Google logo is visible along with the text "Página de resultados: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Siguiente".

simulador de créditos de consumo - Búsqueda en Google - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <http://www.google.cl/search?hl=es&q=simulador+de+cr%C3%A9ditos+de+consumo&meta=>

[BancoEstado 24 Hrs - Simuladores](#)
BancoEstado 24 Hrs - **Simuladores** ... 1.1, **Créditos de Consumo**, 1.2, **Créditos** para la Educación ... Tarjeta de **Crédito** Visa para Pequeñas y Microempresas ...
www.bancoestado.cl/impresion.asp?id_seccion=5C7EA309D79A4B61B7E71EE081C8CF83&tipo=s-34k-
[En caché](#) - [Páginas similares](#)

[SBIF.cl: Noticias - Bancafacil incorpora Simulador de Créditos de ...](#)
Esta vez ofrece un **Simulador** de Cuotas de **Créditos de Consumo**, permitiendo que los usuarios puedan elegir el monto, plazo e institución financiera con la ...
www.sbif.cl/sbifweb/servlet/Noticia?indice=2.1&idContenido=5436 - 28k -
[En caché](#) - [Páginas similares](#)

[BancaFacil.cl: Simulador de Créditos de Consumo](#)
Simulador de Créditos de Consumo - Para utilizar el **Simulador** de Cuotas en un **Crédito de Consumo**, ingrese la información solicitada en este formulario: ...
www.bancafacil.cl/.../servlet/Contenido?indice=1.
www.bancafacil.cl/.../servlet/Contenido?indice=10.
www.bancafacil.cl/.../servlet/Contenido?indice=10 - 22k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[BancaFacil.cl: Simulador de Créditos de Consumo](#)
Simulador de Créditos de Consumo - Este servicio de simulación es ofrecido por www.bancafacil.cl, el sitio educativo de la Superintendencia de Bancos e ...
www.bancafacil.cl/.../servlet/Contenido?indice=10.
www.bancafacil.cl/.../servlet/Contenido?indice=10 - 11k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

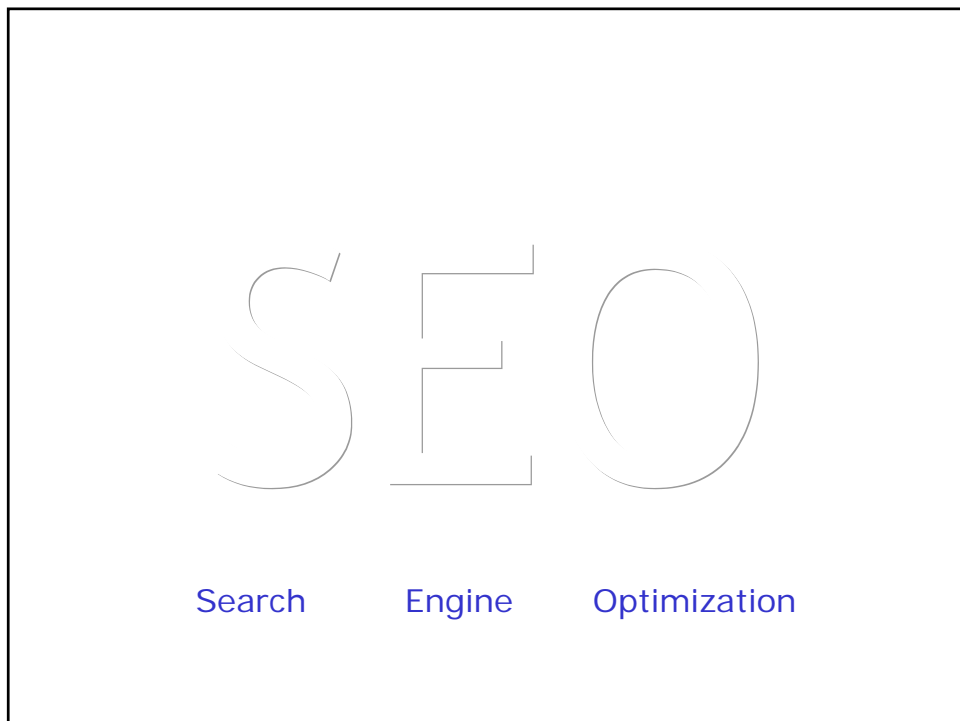
[Simulador de Créditos de Consumo - Banco Security](#)
Banco Security **Simulador Crédito** Personal **Crédito** en Cuotas Fijas Mensuales Oferta exclusiva para clientes de Banco Security ...
<https://www.security.cl/security/Simuladores/Consumo/> - 27k -
[En caché](#) - [Páginas similares](#)

Goooooooooooooogle

Página de resultados: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [Siguiente](#)

[Gratis] Consiga la barra Google. [Descárguela ahora](#) - [Acerca de la barra Google](#)

Listo Internet



accesibilidad

- **Accessibility**

- Capacidad de un sitio web de ser usado por personas con discapacidades físicas
- ¿Normas?
 - Decreto 100
 - Guía Sitios Web del Gobierno - 2004
 - W3C - WAI



accesibilidad

- **¿Lo somos?**

- Aún no... pero trabajamos para eso
- De hecho, pero no de derecho...

Informe Resumen

URL	T A W	Problemas					
		1	2	3			
		P	M	P	M	P	M
http://www.bancafacil.cl/bancafacil/servlet/Portada?indice=0.0		17	39	4	8	0	9

accesibilidad

- ¿Por qué aún no lo somos?
 - Código no es totalmente estándar para la accesibilidad

```
Portada[1] - Bloc de notes
@Banco Eikon Fomento por Aragón
<td class="arttexto" valign="top">
  <div>
    </div>
  </td>
</tr>
</tr>
<td class="creditos"><a href="contenido?indice=2.1" title="Link a RSS en Bancafacil.cl"></a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a
href="contenido?indice=2.1" title="Link a RSS en Bancafacil.cl">RSS en
bancafacil.cl/</a></td>
</tr>
</table>
</td><td class="fondo_blanco" valign="top" align="center"></td><td
class="fondo_blanco" valign="top">
<table title="Fotografía&acute;" class="tabla_foto" cellpadding="1" cellspacing="1"
align="right" width="130">
<tr>
<td class="fondo_gris"></td>
</tr>
</tr>
<td colspan="2" class="piefoto">el tiempo, las tasas y tipos de cambio se manejan en los
derivados.</span></td>
</tr>
</table>
<div
class="titular">
<a href="contenido?indice=1.2&f&publicacion=40000000000011&idcategoria=9">&quest;Qu&eacute;
son los derivados?</a>
</div>
<p class="artresumen">"cambia, todo cambia" dice la can&ccedil;on y ese pareciera ser el
tema de los derivados, un tipo de Instrumentos financieros que se utilizan cada vez
m&eacute;as en el pa&iacute;s, para enfrentar las cambiantes condiciones
econ&oacute;micas.</p>
<p class="arttexto">
```

accesibilidad

- Bonus tracks:
 - Search engine friendly
 - Mobile ready

```
Portada[1] - Bloc de notes
@Banco Eikon Fomento por Aragón
<div class="arttexto">
  <div>
    </div>
  </div>
</tr>
</tr>
<td class="creditos"><a href="contenido?indice=2.1" title="Link a RSS en Bancafacil.cl"></a>&nbsp;&nbsp;&nbsp;<a
href="contenido?indice=2.1" title="Link a RSS en Bancafacil.cl">RSS en
bancafacil.cl/</a></td>
</tr>
</table>
</td><td class="fondo_blanco" valign="top" align="center"></td><td
class="fondo_blanco" valign="top">
<table title="Fotografía&acute;" class="tabla_foto" cellpadding="1" cellspacing="1"
align="right" width="130">
<tr>
<td class="fondo_gris"></td>
</tr>
</tr>
<td colspan="2" class="piefoto">el tiempo, las tasas y tipos de cambio se manejan en los
derivados.</span></td>
</tr>
</table>
<div
class="titular">
<a href="contenido?indice=1.2&f&publicacion=40000000000011&idcategoria=9">&quest;Qu&eacute;
son los derivados?</a>
</div>
<p class="artresumen">"cambia, todo cambia" dice la can&ccedil;on y ese pareciera ser el
tema de los derivados, un tipo de Instrumentos financieros que se utilizan cada vez
m&eacute;as en el pa&iacute;s, para enfrentar las cambiantes condiciones
econ&oacute;micas.</p>
<p class="arttexto">
```


usabilidad

- Usability

- La facilidad que el sitio le da al usuario para que:
 - Ilegue,
 - visite y
 - use
- ¿Maestros?



usabilidad

- ¿Cómo lo conseguimos?

- Probando con la audiencia
 - Profesores, Alumnos
- Creando escenarios de uso
 - Escolares Cut & Paste
 - Simular operaciones
- Creando Personas
 - El **Alumno**... Contenidos + mail + buscador
 - El **Profesor**... Contenidos + Guías + Bibliografía
 - El **Cliente**... Simulador + Facilitar Cálculos + Excel



- El problema
 - ¿Cómo calcular y no desfallecer en el intento?
 - Click + Click + Click + Click
 - En realidad, [aprender](#) viendo a un usuario hacer cada click
 - Una política de mejora continua, un [beta](#) permanente



- Bancafacil.cl
 - [Encontrable](#) : los buscadores lo miman
 - [Accesible](#) : va en camino de cumplir estándares
 - [Usable](#) : se acomoda a como lo usan sus usuarios

Muchas Gracias - Obrigado - Thank you

Juan C. Camus
Unidad Internet y Publicaciones - SBIF
jccamus@sbif.cl

Noviembre 2006



www.bancafacil.cl