



## Posicionamiento en Buscadores: una *solución* para sitios sin marketing

Juan C. Camus

Unidad Internet y Publicaciones - SBIF  
jccamus@sbif.cl

Abril 2007

[www.bancafacil.cl](http://www.bancafacil.cl)



- **El Caso Bancafacil.cl**

- Tras un proceso de desarrollo, nace en **enero 2006**
  - Presupuesto de marketing = \$ 0
  - Posicionamiento inexistente en buscadores
  - Dominio totalmente nuevo: ningún buscador lo incluye



- **El Caso Bancafacil.cl**

- Cuando nace, cumple con tres características esenciales:
  - Ser **accesible**
  - Ser **usable**
  - Ser **encontrable**



- **Bancafacil.cl 2007**

- Compite enlace a enlace con los principales actores en los términos más solicitados.

Google La Web Imágenes Grupos Noticias Más

Búsqueda Búsqueda avanzada Preferencias

La Web Resultados 1 - 10 de aproximadamente 27.600.000 de bancos. (0,15 segundos)

Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras - Chile  
La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile - SBIF es una institución pública, autónoma, cuyo estatuto se encuentra en el Título I...

Bancos (Solista) - Bancos en Chile  
Hasta 60 meses plazo.  
[www.bancoparis.cl](http://www.bancoparis.cl)

Bancos - Bancos en Chile  
Un clic por día, con nosotros: [bancos@chile.com](mailto:bancos@chile.com) - cesesion Camer 117. SECCIONES: portada - conectar a comer castelera de cine comunidad cultura...

BancaFacil.cl ¿Cuántos bancos existen en Chile?  
En la actualidad existen 26 bancos establecidos y operando en el país. El último autorizado fue Banco Paris, en agosto del 2004. ...

Chile - Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile  
Ofrece noticias y publicaciones, indicadores macroeconómicos y de la banca y enlaces de interés.

- Bancafacil.cl 2007
  - Compite enlace a enlace con los principales actores en los términos más solicitados.

Google La Web Imágenes Grupos Noticias Más

Búsqueda Búsqueda avanzada Preferencias

La Web Personalizado Resultados 1 - 10 de aproximadamente 38.300.000 de ahorro. (0,15 segundos)

Personas - Ahorro  
Cuenta de Ahorro Múltiple, Ahorro en Pesos, Ahorro Estudio Seguro, Ahorro Joven, Ahorro Niño, Ahorro Vivienda, Ahorro Premium...

Personas - Ahorro Vivienda  
Este ahorro le sirve para postular al Subsidio Habitacional. La Tarjeta de Cajero Automático Seguro de Vida e Invalidez para Cuenta de Ahorro Vivienda...

BancaFacil.cl ¿Qué es el Ahorro?  
Encabezado Bancafacil, Encabezado Bancafacil - Ahorro, Encabezado Bancafacil, Encabezado Bancafacil ... ¿Qué tipos de instrumentos de Ahorro existen? ...

Ahorro.com  
Fondos de inversión y cotización [ acciones ibex ] en Ahorro Corporacion, bolsa [ española ] de madrid, y analisis tecnico...

- Bancafacil.cl 2007
  - Compite enlace a enlace con los principales actores en los términos más solicitados.

Google search results for "cómo se llenan los cheques". The search bar shows the query and the search button. The results list includes:

- BancaFacil.cl - ¿Cómo se llenan los Cheques?**: ¿Cómo se llenan los Cheques? De acuerdo a la forma en que se llenan los cheques, se pueden distinguir los cheques al portador, a la orden y nominativo. ...
- BancaFacil.cl - ¿Qué es un Cheque endosado?**: Otros destacados ¿Cuáles son los costos de una Cuenta Corriente? Otros destacados ¿Cómo se llenan los Cheques? Otros destacados ¿Qué es la Cuenta Corriente? ...
- Yahoo! Respuestas - Como se llena una póliza de cheque?**: ¿Cómo se llena una póliza de cheques, por favor es urgente: ...
- REGLAMENTO PARA AUTORIZAR EL ENDOSO Y COBRO DE LOS CHEQUES DE ...**: Asimismo, los cheques librados contra otras cuentas de las entidades estatales en el ...

The search results are displayed on a yellow background. A red circle highlights the Yahoo! Respuestas result.

- Bancafacil.cl 2007
  - Compite enlace a enlace con los principales actores en los términos más solicitados.

Google search results for "simulador de créditos de consumo". The search bar shows the query and the search button. The results list includes:

- BancaFacil.cl - Simulador de Créditos de Consumo**: Para utilizar el Simulador de Cuotas en un Crédito de Consumo, ingrese la información solicitada en este formulario. ...
- BancaFacil.cl - Simulador de Créditos de Consumo**: Este servicio de simulación es ofrecido por BancaFacil.cl, el sitio educativo de la Superintendencia de Bancos e ...
- Trámite Fácil, Gobierno de Chile - Simulador de Cuotas en un ...**: Consiste en un simulador de Cuotas en un Crédito de Consumo, que permite comparar a todos los bancos ...

The search results are displayed on a yellow background. Red circles highlight the "Créditos De Consumo" and "Crédito Consumo para Todo" links in the right-hand column.

- Bancafacil.cl 2007
  - Compite enlace a enlace con los principales actores en los términos más solicitados.

# SEO

Search

Engine

Optimization

## encontrabilidad

- **Findability**

- **Peter Morville**

- Ambient Findability
    - Lo que encontramos cambia lo que somos
    - Los sitios deben estar preparados para recibir búsquedas y a partir de allí ofrecer una experiencia al usuario.
    - Entonces, es clave:
      - Tener una navegación perfecta
      - Ofrecer alternativas de contenidos
      - Cualquier página es la portada del sitio

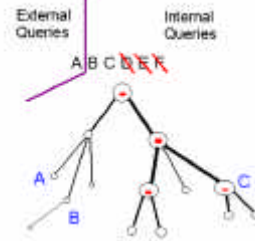


# encontrabilidad

- **Findability**

- **Ricardo Baeza-Yates**

- Hay que darle importancia a *Web Mining*
    - Hay seis tipos de términos buscados
      - A: Tema central del sitio
      - B: Tema secundario del sitio
      - C: El tema existe; lo destaque?
      - D: El concepto existe con otro nombre
      - E: El concepto no existe ¿Debe estar?
      - F: El concepto no existe: debo incluirlo

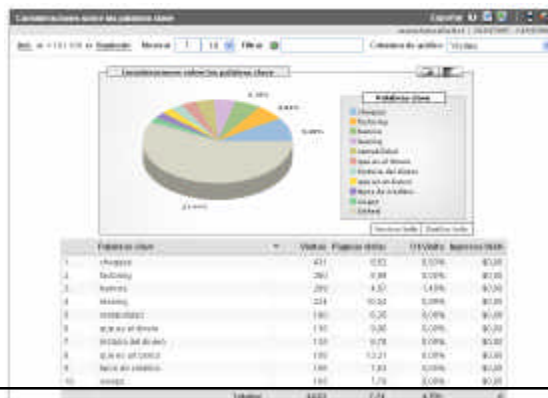


- ¿Cuántas búsquedas finalizan sin que el usuario siga *ninguno* de los enlaces ofrecidos?

# encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?

- Comprobar cómo te buscan, con qué palabras (Baeza-Yates)



# encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?

- **Comprobar cómo te buscan**

- Web Mining: análisis permanente de los *logs* del sitio
- ¿Qué escriben para buscarte?
- Usar las palabras y frases de los usuarios

?

- historia del dinero
- tipos de créditos
- historia de los bancos
- tipos de crédito
- tipos de cooperativas
- como se forma una cooperativa
- definición de dinero
- que es una cooperativa
- como se llena un cheque
- que es un banco
- que es el ipc

# encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?

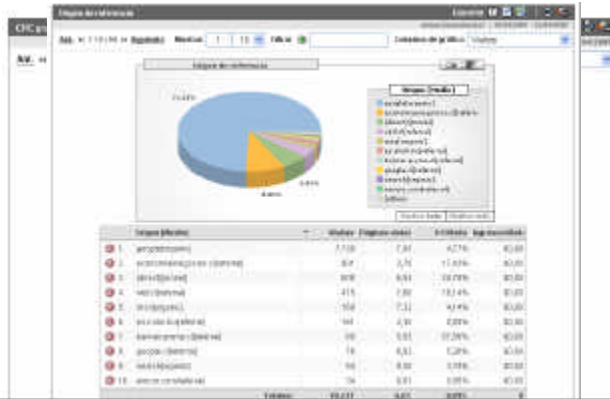
- **Hablar el lenguaje en que te buscan**

- ¿Cómo deben ser los títulos en el web?
- Se debe tener una estrategia de redacción, no sólo escribir.



# encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?
  - Usar los buscadores de los usuarios
    - Google, Yahoo, MSN



# encontrabilidad

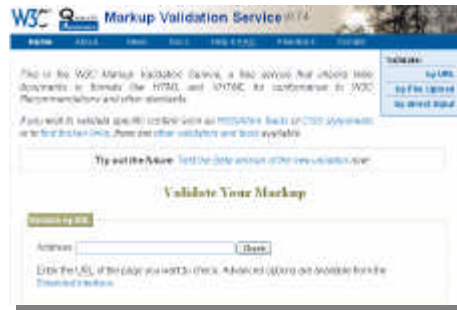
- ¿Claves para ser encontrado?
  - Comprobar dónde estás cuando te buscan en los buscadores de los usuarios: Google, Yahoo, MSN



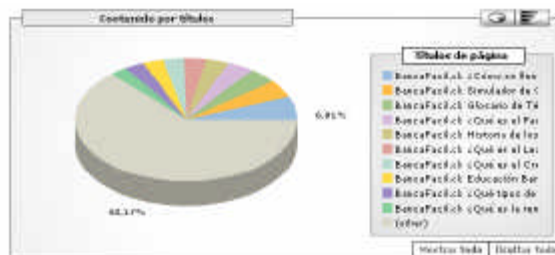


# encontrabilidad

- ¿Claves para ser encontrado?
  - **Querer ser encontrado**
    - Código estándar en la portada
      - W3C: HTML Validator
    - Herramientas para comprobarlo



# encontrabilidad



	Títulos de página	Visual. ún.	Páginas vistas	tiempo medio	Porcentaje de
1	BancaFácil tit ¿Cómo se llenan los Cheques?	2.391	5.387	00:00:44	11,20%
2	BancaFácil tit Simulador de Créditos de Crédito	1.602	3.630	00:01:12	20,02%
3	BancaFácil tit Ómnibus de Títulos	1.665	2.200	00:01:06	27,32%
4	BancaFácil tit ¿Qué es el Factoring?	1.516	3.152	00:00:20	11,02%
5	BancaFácil tit Historia de los bancos	1.347	2.332	00:00:53	12,21%
6	BancaFácil tit ¿Qué es el Leasing?	1.334	2.696	00:00:35	13,02%
7	BancaFácil tit ¿Qué es el Crédito?	1.206	2.201	00:00:23	6,91%
8	BancaFácil tit Educación Bancaria - Portada	1.200	1.578	00:00:49	19,25%
9	BancaFácil tit ¿Qué tipos de Créditos existen?	1.124	1.611	00:00:34	13,09%
10	BancaFácil tit ¿Qué es la rentabilidad?	1.004	1.696	00:00:26	15,04%
11	BancaFácil tit ¿Qué es un Banco?	090	2.056	00:00:20	6,13%

# encontrabilidad

- Es importante **enlazarse** con los demás
  - Recibir enlaces de sitios importantes:
    - [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)
    - [www.modernizacion.cl](http://www.modernizacion.cl)
    - [www.economiaynegocios.cl](http://www.economiaynegocios.cl)
    - [www.lun.cl](http://www.lun.cl)
    - Diversos *blogs*
  - Hacer enlaces hacia sitios importantes
    - [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)
    - [www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)

Otras  
Herramientas

# accesibilidad

- **Accessibility**

- Capacidad de un sitio web de ser usado por personas con discapacidades físicas
- ¿Normas?
  - Decreto Supremo 100
  - Guía Sitios Web del Gobierno - 2004
  - W3C - WAI



# accesibilidad

- **¿Lo somos?**

- Aún no... pero trabajamos para eso
- De hecho, pero no de derecho...

### Informe Resumen

URL	Problemas					
	1	2	3			
<a href="http://www.bancafaci.cl/bancafaci/servlet/Portada?indice=0.0">http://www.bancafaci.cl/bancafaci/servlet/Portada?indice=0.0</a>	P	M	F	M	P	M
	17	39	4	8	0	0



# usabilidad

- **Usability**

- La facilidad que el sitio le da al usuario para que:
  - Ilegue,
  - visite y
  - use
- ¿Maestros?



# usabilidad

- **¿Cómo lo conseguimos?**

- Probando con la audiencia
  - Profesores, Alumnos
- Creando escenarios de uso
  - Escolares Cut & Paste
  - Simular operaciones
- Creando Personas
  - El **Alumno**... Contenidos + mail + buscador
  - El **Profesor**... Contenidos + Guías + Bibliografía
  - El **Ciente**... Simulador + Facilitar Cálculos + Excel



- **El problema**
  - ¿Cómo calcular y no desfallecer en el intento?
  - Click + Click + Click + Click
  - En realidad, **aprender** viendo a un usuario hacer cada click
  - Una política de mejora continua, un **beta** permanente



- **Bancafacil.cl**
  - **Encontrable** : los buscadores lo miman, los usuarios lo encuentran
  - **Accesible** : va en camino de cumplir estándares; el DS 100 lo apura
  - **Usable** : se acomoda a como lo usan sus usuarios y aprende de ellos

# Muchas Gracias

**Juan C. Camus**  
Unidad Internet y Publicaciones - SBIF  
jccamus@sbif.cl

Abril 2007

[www.bancafacil.cl](http://www.bancafacil.cl)